

Blackboard

Université Paris Dauphine og Blackboard – et vedvarende partnerskab

Blackboard-platform

- Blackboard Learn

Université Paris Dauphine

- 10.000 studerende
- 2.000 ledere i livslang uddannelse
- Over 1.400 undervisningstimer online på Blackboard

Université Paris Dauphine blev grundlagt i 1968 og skiller sig kraftigt ud fra mængden. Med 10.000 studerende, 2.000 ledere i livslang uddannelse og en struktur, der ligger midt imellem en overbygningsskole – en såkaldt "*grande école*" – og et lille universitet, er stedet specielt, fordi det har en udvælgelsesproces til ansøgere. Som vedvarende kunde hos Blackboard har Université Paris Dauphine i over seks år brugt Blackboard Learn-løsningen til at uddele kursusmaterialer, arrangere eksamener og indsamle hjemmeopgaver online. Her er et nærmere kig på denne succeshistorie.

Université Paris Dauphine har arbejdet med e-læring siden 1999. Med næsten 2.000 ledere i livslang uddannelse har universitetet nogle meget specifikke krav. "*Vi startede med at bruge Blackboard til vores MBA-programmer. De studerende var kun fysisk til stede én gang om måneden, så der opstod hurtigt et behov for at uddele kursusmaterialer online og modtage vejledning mellem timerne*", forklarer Cécile Chevalier, leder af Université Paris Dauphines center for undervisningstilrettelæggelse. Efter vores success med dette tidlige eksperiment for MBA-studerende udvidede vi brugen af Blackboard til alle kurserne inden for livslang uddannelse: kandidater, ledelseskandidater, universitetsgrader og så videre. Systemets sejrsgang fortsatte

herefter på bachelorkurserne, hvor det blev brugt sideløbende med mere traditionelle klasseværelsesmetoder. I dag er der 1.435 undervisningstimer online på Blackboard: 80 % er forbundet med livslang uddannelse, 50 % med bachelorkurser og 20 % med kandidatuddannelserne.

En enkel løsning til et væld af formål

Administrationssystemet til onlinelæring kaldes nu MyCourse og er til rådighed for de 570 forskende forelæsere og 1.500 lejlighedsvis undervisere, der arbejder for universitetet. Blandt dem er der stor ros til de mange muligheder og det store udvalg af værktøjer, som systemet byder på. Man kan uploade dokumenter, modtage hjemmeopgaver, der kontrolleres af antiplagiatsoftware, arrangere onlineeksamener og udføre undervisningsevaluering – og i tillæg får man ressourcer til samarbejde og kommunikation.

En del af kursusmaterialerne er stadig ikke til rådighed i onlinebiblioteket, men det arbejder universitetet ihærdigt på at rette op på. Hvert år rekrutteres omkring 30 studerende til at fremme brugen af Blackboard-løsningen i hele institutionen. *"Missionen for dette hold af arbejdere, som bliver ansat på kontrakt til et par timer om ugen, er at fremme brugen af løsningen blandt studerende såvel som undervisere. I nogle tilfælde kan de sågar oplære personalet eller indsamle kursusmaterialer, så de kan lægges direkte online"*, siger Cécile Chevalier. Strategien har givet gevinst: Mellem 100 og 200 yderligere undervisningstimer kommer online hvert år.

Sammen med denne gruppe af studentermedarbejdere er centeret for undervisningstilrettelæggelse med otte fuldtidsansatte ansvarlige for at administrere og koordinere Blackboard, hjælpe undervisere med deres undervisningsmetoder og oplære dem i brugen af digital teknologi. *"Vores rolle er at yde støtte, ikke teknisk vedligeholdelse. Løsningen hostes og administreres direkte af Blackboard"*, tilføjer lederen af centeret for undervisningstilrettelæggelse. Denne udliciteringsaftale har givet markant mere tid til de ansatte i centeret for undervisningstilrettelæggelse. Det gør, at brugerne af MyCourse får en langt bedre service.

En løsning med masser af fordele

Sideløbende med den voksende tilstedeværelse i Frankrig har Blackboards innovative teknologier overbevist mange undervisningsinstitutioner på verdensplan – alt fra børnehaver til institutioner med fokus på livslang uddannelse. Tallene fortæller deres egen historie: Blackboard har over 19.000 kunder og 30 millioner brugere. Ingen overraskelse: Blackboard Learn tilbyder rigtig mange fordele. *"Administrationssystemet til onlinelæring*



er et komplet produkt, er til rådighed som licensbaseret tjeneste med central hosting og tilbyder en bred vifte af nyttige, effektive værktøjer. En af de vigtigste fordele er, at der ikke er behov for at oprette ekstra funktionalitet. Dette system har det hele", forklarer Cécile Chevalier. Administrationssystemet til onlinelæring indeholder en hel serie af integrerede samarbejdsfunktioner, som f.eks. wikier, blogs, forummer og muligheden for at oprette grupper og dele filer – og som prikken over i'et et antiplagiatprogram. En anden vigtig kvalitet er løsningens stabilitet og driftssikkerhed. *"Blackboard har givet os mulighed for at organisere onlineeksamener for flere hundrede studerende på én gang uden nogen serverproblemer overhovedet. Andre konkurrerende løsninger lader ikke til at være lige så stabile",* nævner lederen. Derudover er systemets brugervenlige design, den internationale ros, det har modtaget, og dets åbne natur, som tilbyder nem kommunikation med webtjenester, alt sammen faktorer, der får systemet til at skille sig ud fra mængden, når man skal vælge et administrationssystem til onlinelæring.

Nye projekter under opsejling

Blackboard Learn er meget fleksibelt og kan tilpasses på alle områder. Universitetet har justeret systemets farver, så de matcher skolens grafiske udtryk, og udviklet nye byggeklodser. For at holde trit med de studerendes skiftende vaner med voksende brug af mobiltelefoner og tablets, har Université Paris Dauphine investeret i en Blackboard Mobile Learn-licens siden 2013.

Der vil helt sikkert komme flere kapitler i institutionens historie om samarbejde med Blackboard. Université Paris Dauphines center for undervisningstilrettelæggelse arbejder allerede på nye projekter: *"I øjeblikket kigger vi på en ny undervisningsmodel til bachelor- og kandidatkurser, herunder et større udvalg af små private og store åbne onlinekurser, der passer til vores karakteristiske undervisningstilbud",* konkluderer Cécile Chevalier.

"Administrationssystemet til onlinelæring er et komplet produkt, er til rådighed som licensbaseret tjeneste med central hosting og tilbyder en bred vifte af nyttige, effektive værktøjer."

Cécile Chevalier

leder af Université Paris Dauphines center for undervisningstilrettelæggelse.

Blackboard

Blackboard.com

Copyright © 2014. Blackboard Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Blackboard, Blackboard-logoet, BbWorld, Blackboard Learn, Blackboard Transact, Blackboard Connect, Blackboard Mobile, Blackboard Collaborate, Blackboard Analytics, Blackboard Engage, Edline, Edline-logoet, Blackboard Outcomes-systemet, Behind the Blackboard og Connect-ED er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Blackboard Inc. eller dets datterselskaber i USA og/eller andre lande. Blackboards produkter og tjenester er muligvis omfattet af et eller flere af følgende patenter i USA: 8,265,968, 7,493,396; 7,558,853; 6,816,878; 8,150,925