



Udvinning af flere års Blackboard-data for at synliggøre institutionens præstation



UNIVERSITY
of DERBY

Hurtige fakta

- 34.000 studerende (herunder 3.300 online)
- Mere end 3.000 ansatte
- 96,9 % af de færdiguddannede er beskæftigede eller under videreuddannelse seks måneder efter gennemført eksamen (HESA 2015)
- Top 10 for undervisningskvalitet (Sunday Times og The Times Good University Guide 2016)

Blackboard-løsninger

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics til Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

University of Derby

University of Derby er en moderne og innovativ udbyder af uddannelse og har siden 2001 tilbudt fjernundervisning via nettet til studerende, der har brug for mere fleksible studiemuligheder. I kølvandet på fjernundervisningskursernes stadig større succes og stigende efterspørgsel oprettede institutionen University of Derby Online Learning (UDOL). De studerende har en gennemsnitlig alder på mellem 35 og 45 år, og hovedparten er beskæftigede, der ønsker at fremme deres karriere eller søge ind i andre erhverv.

Udfordringen: Understøtte en ambitiøs målsætning for optagelse med et forbedret udvalg af analyser

Fordi onlinevirksomheden har haft en sådan succes, har universitetet en central ambition om at øge antallet af studerende fra omkring 3.000 onlinestuderende i 2015 til 10.000 studerende i 2020. Denne målsætning skabte behovet for at få et bedre overblik over virksomhedens effektivitet og et forbedret udvalg af analyser, der er specifikke for onlinevirksomheden.

Historisk set er data på tværs af universitetet blevet anvendt på forskellige måder. I UDOL blev oplysningerne brugt til at hjælpe med at administrere onlinevirksomheden. Sandra Stevenson-Revill, Business Systems Manager ved University of Derby, forklarer: "Alle UDOL's studerende følger fjernundervisningen online, og mange af de akademiske medarbejdere arbejder eksternt. Dataene giver UDOL mulighed for at se og overvåge de studerendes fremskridt, og hvordan medarbejderne bruges. De gør det også muligt for andre områder af universitetet at se, hvordan platformen for onlinelæring bruges, for eksempel hvilke moduler der udfyldes, hvilke værktøjer der bruges, og hvor brugen er begrænset. Ud fra et IT-synspunkt kan vi forsøge at udvide værktøjets kapacitet for at give vores studerende optimale præstationer i de tilfælde, hvor der er et værktøj, der benyttes i væsentlig grad.



Det tilbud, som Blackboard leverer, har masser af forudindstillede rapporter og valgmuligheder. Desuden er kuberne og datavarehusene allerede opbygget og forbundne, hvilket er vigtigt for os. Det giver os mange flere muligheder, og vi kan hurtigt understøtte virksomheden med de rapporter, der kræves på et tidligt stadie."

Sandra Stevenson-Revill
Business Systems Manager
University of Derby



Universitetet havde i meget lang tid benyttet et eksternt rapporteringsværktøj ved navn Cognos til at generere rapporter om meget grundlæggende og generisk brug af det virtuelle undervisningsmiljø (VLE), centrale præstationsindikatorer (KPI) og business intelligence, som blev leveret centralt via Business Services Support-teamet med støtte fra IT-tjenester. Denne tilgang havde sine begrænsninger og var blandt andet ikke i stand til at måle brug og virkning af VLE i mere detaljeret grad. Der var brug for tekniske ressourcer til at levere de meget nødvendige rapporter. Ruth Grindey, drifts-, IT- og implementeringsleder hos UDOL, siger: "En af vores driftsmæssige udfordringer er, at vi ikke altid kan se detaljerede data på egen hånd. Hvis vi vil lave en dataforespørgsel eller undersøge en trend eller en korrelation, er det ikke nemt for os." Det resulterede i en stadigt større liste over anmodninger om oplysninger og utilstrækkelige tekniske ressourcer til at opfylde virksomhedens behov samt kun grundlæggende rapporteringsmuligheder til at imødegå bredden af de analytiske behov, herunder brug af systemer og moduler, kursusbenyttelse og de studerendes præstationer.

Løsningen: Blackboard Analytics

Efter en omstrukturering udformede University of Derby en strategisk plan for, hvordan universitetet ville have analyserne til at fungere, og planen omfattede Blackboard Analytics til Learn. UDOL var særligt interesseret i at bruge analyser på tværs af den driftsmæssige side af undervisning og læring for deres onlinetjeneste for at få større overblik over effektivitet, identificere, hvordan de kunne understøtte de akademiske medarbejdere med det formål at levere god undervisning, læring og evaluering, og hvordan de kunne opnå det ypperste inden for kundeservice.

Sandra forklarer: "Det tilbud, som Blackboard leverer, har masser af forudindstillede rapporter og valgmuligheder. Desuden er kuberne og datavarehusene allerede opbygget og forbundne, hvilket er vigtigt for os. Det giver os mange flere muligheder, og vi kan hurtigt understøtte virksomheden med de rapporter, der kræves på et tidligt stadie. På længere sigt kan vi prøve at integrere datavarehuset i vores eget varehus og væsentligt øge vores rapporteringskapacitet."

En fleksibel implementering

Universitetet har siden april 2014 haft et tæt samarbejde med Blackboard Consulting for at implementere teknologien. Denne samarbejdsbaserede tilgang var en stor hjælp for universitetet. Selv om analyser ikke var noget nyt for universitetet, "er Blackboards tilgang til analyser og den software, der bruges, meget ny for os", siger Sandra. "Arbejdet med konsulenterne gjorde det muligt for os at få styr på det ret hurtigt. Vi havde meget kort gennemløbstid til at indsætte denne type software". Universitetets fleksible implementering blev også understøttet af IT-afdelingen samt deres Learning Enhancement Team for at lette implementeringen på hele universitetet. Et år senere kan de nu se historiske data fra flere år tilbage. Sandra siger: "I rapporterne har vi fået mulighed for at se nogle af de værktøjer, som vi siden er holdt op med at bruge. Man kan se nedgangen, hvor de er blevet udfaset. Man kan også se værktøjer, der bruges meget flittigt."

Omgående effekt

En af de reelle fordele for University of Derby er, at universitetet nu kan begynde at bruge de sidste seks eller syv års data, som allerede er i deres system og venter på at blive indhentet, absorberet og anvendt af Blackboard Analytics. Sandra forklarer: "Vi har nogle fantastiske kvalitetsrapporter på højt niveau med meget rene data, udelukkende fordi vi brugte tid på at passe dem og vente på det rette værktøj, der virkelig ville give os mulighed for at analysere og absorbere dataene. Hvis vi går flere år tilbage, kan vi for eksempel se, hvordan de studerendes karakterer er forbedret i forhold til de undervisningsværktøjer, der er brugt, hvilken undervisningsstil der er anvendt, eller i forhold til ændringer i indholdet. Muligheden for at se tilbage og reflektere vil styrke os fremadrettet, og vi kan starte denne overvejselsesproces lige nu."

Blackboard Analytics til Learn har også gjort det muligt for universitetet at sammenligne deres levering med serviceniveauaftaler for at forstå tendenser over tid. Det er en stor udfordring for onlinelæringsholdet at holde styr på, hvad de eksterne medarbejdere og de eksterne studerende laver, og identificere optimale løsninger og vellykkede tiltag. Ifølge Ruth "vil Analytics give os et detaljeret billede af, hvilken gruppe studerende der klarede sig godt, og hvilken gruppe der ikke gjorde. Det vil være en indikation på, hvordan vi bedre understøtter læring og undervisning, og vil give os viden til at opnå en fremragende kundeservice for vores studerende. Det vil også give os indblik i, hvad vores studerende laver, og hvordan de klarer sig."

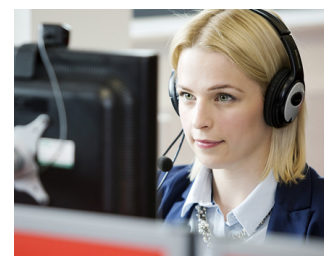
De studerende, der er tilknyttet University of Derby Online Learning, er typisk modne fagfolk med ambitioner om karriere. Det er en meget anderledes elevprofil i forhold til dem, der optages på bacheloruddannelser på en traditionel måde via studier på campus og normalt direkte fra gymnasiet. Der skal andre tilgange til for at levere en kundeservice, der egner sig til arbejdende fagfolk, der studerer online, og værktøjerne i Blackboard hjælper dem med at opnå det. Ruth siger: "analyser vil give os overblik over data og information, som er nødvendige for, at vi mere effektivt kan overvåge, informere og tilpasse vores arbejdsmetoder. Det bliver en ny måde at arbejde på for os i fremtiden."

”

Analysen vil give os overblik over data og information, som er nødvendige for, at vi mere effektivt kan overvåge, informere og tilpasse vores arbejdsmetoder. Det bliver en ny måde at arbejde på for os i fremtiden.”

Ruth Grindey

Drifts-, IT- og
implementeringsleder
University of Derby
Online Learning



Få flere oplysninger ved at skrive en e-mail til askus@blackboard.com eller gå til blackboard.com.

